



FABの法則

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU




FABの法則とは

- Features (特徴・機能)
- Advantages (利点)
- Benefits (利益)

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU



Features (特徴・機能)

THERMOSのタンブラー

「保温・保冷性能が高い」

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU



Advantages (利点)

Featuresによって何が起きるのか

「コーヒーを入れれば冷めにくいし、
ビールを入れればずっと冷たいままです。」

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU

Benefits (利益)

Advantagesが、顧客にどんな未来をもたらすのか

「もうぬるくなるのが嫌だからといって
コーヒーを一気に飲み干す必要はありません。」

「キンキンに冷えたビールを最後の一口まで楽しむことができます。」

「バーベキュー中でもずっと冷たいドリンクを楽しめます。」

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU

■ ベネフィットの使い分け


顧客の知識量によって使い分ける

知識量：多い⇒Features やAdvantages

知識量：少ない⇒Benefits

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU



最後までありがとうございました。

- 不明点・相談等ございましたら、お気軽にお問い合わせください。
- Mail address : mtmlnws@gmail.com
- skypeID : yousay65
- サイトURL : <http://netbusiness-you.com>

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU