

 信賴残高

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU



## ■ 信頼残高とは

顧客の中に貯まっているあなたに対する信頼の度合い

→貯まれば貯まるほどオファーが刺さる

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU



## ■ 信頼残高とオファー

基本的にはオファーを仕掛けることで、  
信頼残高は低下していく。

また、顧客に対する裏切りを行うことで信頼残高は急激に下る

→ただし、オファーに満足すればその限りではない

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU



## ■ 信頼残高を下げないための工夫

- 価値あるプレゼントを予めしておく
- 価値ある情報を常に提供する
- 興味のある人間に対してのみオファーする
- 良いオファーをすることは良いことだと教育しておく

NET BUSINESS CREATION

produced by YOU